

PLAN D'ACTION POUR LES SOINS INFIRMIERS EN SANTÉ COMMUNAUTAIRE AU CANADA

Les soins infirmiers en santé communautaire impliquent une collaboration pour promouvoir, protéger et rétablir la santé des Canadiens dans le contexte des importants lieux et expériences de leur vie quotidienne. Les infirmières en santé communautaire reconnaissent et abordent les différents déterminants qui influencent les perspectives de santé tout au long de la vie. Les fondements des soins infirmiers en santé communautaire comptent un grand choix de modèles et de théories, tels que : promotion de la santé de la population et soins de santé primaires (dont l'objet est de promouvoir et maintenir la santé); prévention des maladies et des blessures; participation communautaire; et développement communautaire (ACPS, 2010).

Le *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* établit un cadre national et un plan d'action pour le développement actuel et futur des soins infirmiers en santé communautaire au Canada. Ce *Plan d'action* est le fruit d'une collaboration qui est destiné à offrir aux divers intervenants, dont les éducateurs, les décideurs, les dirigeants de l'administration des services de santé, les chercheurs et les infirmières et infirmiers en santé communautaire parmi d'autres, un cadre de référence pour leurs décisions et activités de promotion et de protection de la santé des Canadiens. Il servira d'outil de revendication et de guide à l'action coordonnée en vue de gérer les changements et mesures stratégiques qui sont essentiels pour promouvoir, protéger et rétablir la santé de tous les Canadiens. Ce cadre de référence est un document évolutif – un point de départ pour la discussion et une collaboration interprofessionnelle et intersectorielle continue. Avec le temps, le *Plan d'action* donnera lieu à l'élaboration de différents outils et stratégies de communication pour répondre aux préoccupations et problèmes de divers partenaires dans l'action.

La démarche de développement du *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* a commencé suite à la synthèse d'importants rapports traitant des soins infirmiers en santé communautaire au Canada parus de 2007 et 2010¹. L'IISCC a assumé la responsabilité de cette démarche, mais prend soin d'indiquer que ni la démarche ni les résultats ne lui appartiennent. La position de « leadership avec prise en charge commune » de l'IISCC prend en compte les valeurs de collaboration efficace et de promotion de la santé de la population. Le *Plan d'action* sera mis à jour lorsque divers intervenants interprofessionnels et intersectoriels assumeront la responsabilité de tous les aspects des actions requises pour réaliser ses aspirations.

Le moment d'agir est maintenant... beaucoup d'occasions se présentent ou arriveront bientôt qui permettront au secteur des soins infirmiers en santé communautaire d'établir leur bien-fondé. Des changements au système de santé s'annoncent – l'accord sur les soins de santé sera bientôt renouvelé; les politiques concernant l'assurance-maladie font l'objet de discussions; et la privatisation est un concept que les politiciens, certains fournisseurs de soins de santé et les médias commencent à sanctionner. Les soins infirmiers en santé communautaire jouent un rôle important dans le système de santé et il est critique qu'ils soient pris en considération alors que les Canadiens cherchent à résoudre les problèmes du système de santé et de leur propre santé.

¹ Le rapport de synthèse lui-même (Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada (2010a). Une synthèse de rapports sur les soins infirmiers en santé communautaire au Canada. Toronto, ON: Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada.) et les rapports mentionnés dans cette synthèse figurent à l'Annexe A et se trouvent sur le site Web de l'IISCC : www.iiscc.ca.

Qu'est-ce qu'un Plan d'action? Comme les dessins architecturaux, le *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* est un premier ensemble de schémas présentés pour susciter la discussion, la consultation et la contribution. Il comporte les principaux éléments de construction, relie les composantes et fournit des suggestions de bons processus pour aider la mise en œuvre. Il incombe ensuite aux personnes, aux organisations, aux partenaires et aux infirmières en santé communautaire de tous les domaines de la pratique et de la société de faire passer le *Plan d'action* à sa prochaine phase – la construction elle-même, la mise en œuvre du plan – et de communiquer chaque étape à tous les partenaires dans l'action.

Maintenant plus que jamais, le secteur des soins infirmiers en santé communautaire a la responsabilité et la capacité de mener une intervention collaborative pour agir sur les déterminants, les politiques et les facteurs du système de santé qui influent sur la santé des Canadiens. Un plan détaillé s'avère nécessaire pour exprimer et relier les composantes de l'intervention, déterminer les priorités, démarches et stratégies de communication de l'action, et pour mettre en marche le plan d'une manière organisée afin d'en réaliser la vision : une solide profession d'infirmière en santé communautaire qui, grâce à sa diversité, au partenariat et à la collaboration, promeut, protège et rétablit la santé des Canadiens pendant toute la durée de leur vie (IISCC 2009b).

LE POINT DE DÉPART

Infirmières et infirmiers en santé communautaire du Canada (IISCC) a pris en charge l'élaboration d'un *Plan d'action* pour guider la profession vers l'avenir. Cet avenir est fondé sur les principes des soins de santé primaires, de la justice sociale et de l'équité en matière de santé. Il permet ainsi qu'une main-d'œuvre compétente et bien préparée collabore avec d'autres pour guider les systèmes évolutifs de prestation des services de santé dans tout le pays et promeuve la santé de tous les Canadiens.

Principes de base pour l'action

- L'action dans le cadre du *Plan d'action* doit respecter l'inclusivité et la collaboration et doit servir les intérêts mutuels des différents partenaires.
- Faire du sur-place n'est pas une option; nous devons tirer parti de nos forces et chercher des solutions.
- Les activités doivent être durables à long terme.

Il est d'importance primordiale d'être absolument clair pour ce qui est de la portée et des rôles de la pratique des soins infirmiers en santé communautaire; et de trouver le leadership infirmier requis pour faire entendre la voix du secteur des soins infirmiers en santé communautaire. Simultanément, le système de santé, la formation infirmière et les ressources attribuées au développement de l'effectif peuvent être influencés et renforcés par la collaboration et les partenariats.

DOMAINES D'ACTION

(... y compris des exemples stratégiques d'action à prendre en considération)

1. Les infirmières en santé communautaire doivent travailler en faisant appel à toutes leurs capacités et avec une plus grande compréhension de leur rôle dans tous les domaines de la pratique.

- ✓ Développer et adopter un cadre réglementaire national commun pour les soins infirmiers (p. ex. réseau d'écoles de sciences infirmières et d'associations d'infirmières mettant l'accent sur les soins infirmiers en santé communautaire, afin qu'il y ait une certaine similarité dans les provinces et territoires en termes de portée de la pratique, fonctions de la pratique et nomenclature, et la capacité de recenser précisément).
- ✓ Préparer une puissante campagne de marketing dans le but d'augmenter la proportion d'infirmières en santé communautaire certifiées dans tous les domaines de la pratique, y compris celui de la formation.
- ✓ Établir des partenariats avec des intervenants intersectoriels et interprofessionnels pour influencer les politiques en matière de santé qui appuient le travail en santé communautaire et qui promeuvent la santé des Canadiens tout au long de leur vie.
- ✓ Concevoir et mettre en œuvre une campagne de recrutement de membres pour augmenter le nombre des membres de l'IISCC à travers le Canada, en vue de renforcer la voix de l'IISCC à la table de discussion des politiques.

2. Le leadership infirmier s'avère nécessaire pour soutenir la pratique des soins infirmiers en santé communautaire et servir de porte-parole à la profession

- ✓ Promouvoir et défendre les intérêts des infirmières gestionnaires dans les organisations de santé communautaire.
- ✓ Collaborer avec des partenaires en santé communautaire (p. ex. l'ACSP, l'ICISP, l'ACESI, l'ACSSD) sur des programmes et stratégies ciblés de développement du leadership dans le domaine des soins infirmiers de santé communautaire.
- ✓ Décrire les fonctions des dirigeants en soins infirmiers de santé communautaire et recenser ce qui est requis pour les renforcer.

3. Tirer parti des collaborations fructueuses en soins infirmiers et consolider les partenariats avec d'autres professionnels et d'autres secteurs

- ✓ Continuer le développement de la Réunion des partenaires et les interactions collaboratives qui font progresser les questions d'intérêt commun d'une manière qui soit mutuellement avantageuse.
- ✓ Renforcer la voix du secteur des soins infirmiers en santé communautaire.
- ✓ Promouvoir et encourager la formation intraprofessionnelle, interprofessionnelle et/ou interdisciplinaire et poursuivre le perfectionnement professionnel.

4. Transformer le système de soins de santé en un système pour la santé (communautaire)

- ✓ Travailler avec les partenaires pour parler d'une voix unie à la table où sont prises les décisions concernant le système de santé de sorte que le financement de la santé communautaire puisse être augmenté et stabilisé.
- ✓ Explorer les innovations qui soutiennent le rôle des soins infirmiers en santé communautaire dans la réforme du système de santé.

5. Favoriser pendant la formation une bonne préparation dans le domaine des soins infirmiers de santé communautaire

- ✓ Préconiser l'excellence dans la formation des infirmières de santé communautaire.
- ✓ Renforcer la voix des responsables de l'éducation en sciences infirmières de santé communautaire au sein de l'IISCC.
- ✓ Trouver des options pour contribuer à la transition des diplômés de premier cycle vers la main-d'œuvre des soins infirmiers de santé communautaire.
- ✓ Examiner les options non-infirmières pour la formation et la pratique en santé communautaire.

6. Améliorer l'accès à une gamme de ressources de développement professionnel pour renforcer la capacité des soins infirmiers en santé communautaire

- ✓ Présenter une vision, des énoncés décrivant la portée et les rôles, et des valeurs qui soient d'envergure nationale et unifiés pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada et veiller à ce que ceux-ci soient pris en compte dans les programmes de cours, la recherche et les milieux de pratique.
- ✓ Déterminer les priorités du développement professionnel continu pour les infirmières en santé communautaire : théorie de la promotion de la santé; évaluation des programmes; principes de l'épidémiologie; informatique en soins infirmiers; soins pertinents sur le plan culturel; réduction des méfaits; et gestion des urgences.
- ✓ Encourager l'application des données probantes aux directives sur les meilleures pratiques pour améliorer la qualité des soins et les résultats pour le client.
- ✓ Développer un outil pour mesurer la charge de travail et la complexité des soins pour les soins infirmiers de santé communautaire.

Enjeux émergents

1. Le recoupement des soins primaires et de la santé publique (y compris les soins infirmiers à domicile).
2. La technologie – les types de technologies qui conviennent le mieux aux soins infirmiers en santé communautaire et comment utiliser au mieux les logiciels, les médias sociaux, les GPS, et autres programmes ou applications pour soutenir le travail de l'infirmière en santé communautaire.
3. La sécurité – la sécurité des patients ET la sécurité des infirmières en santé communautaire, des enseignants et des étudiants en soins infirmiers de santé communautaire au lieu de travail, dans la communauté et dans les situations de formation.
4. Les soins infirmiers en santé communautaire et le continuum des soins - il faut accorder une plus grande reconnaissance au continuum des soins allant de la promotion et de la prévention au rétablissement et à la réadaptation dans le contexte des divers rôles assumés par les infirmières en santé communautaire.

PROCHAINES ÉTAPES

Faire progresser le *Plan d'action* en convoquant une réunion de consensus dans le cadre de la conférence annuelle de l'IISCC pour créer une « charte » qui dirigerait les soins infirmiers en santé communautaire vers l'avenir.

Traduire le *Plan d'action* en français, mettre clairement en évidence les points majeurs, les communiquer vigoureusement dans toutes les communications imprimées et électroniques, et les faire circuler dans autant de différents forums que possible.

Il faut une action stratégique et tactique pour créer un changement de grande envergure. Il faudrait choisir un cadre pour le changement, l'adapter aux soins infirmiers en santé communautaire au Canada et approuver sa mise en œuvre.

Suggestions sur la manière d'utiliser le *Plan d'action*

- Formez un groupe de travail pour établir les correspondances entre le *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* et le plan stratégique, les priorités en matière de programmes, les politiques et/ou le mandat de votre organisation,
- Utilisez le *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* pour vous aider à identifier les enjeux émergents qui pourraient exiger une action dans votre organisation, votre contexte et/ou votre communauté.
- Utilisez le *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* (et les outils qui lui sont associés) comme thème principal de la première réunion avec un nouveau partenaire qui a un intérêt ou un objectif commun.
- Administrateurs : Faites figurer le *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* et les enjeux clés à l'ordre du jour de votre prochaine réunion avec les équipes du programme et la gestion. Organisez des forums avec les employés pour discuter des enjeux clés.
- L'IISCC et ses partenaires : Faites circuler la nouvelle à grande échelle : Avisez vos membres de l'existence du *Plan d'action* sur votre site Web, dans vos bulletins de nouvelles ou à vos réunions.
- Infirmières dirigeantes/ représentantes régionales de l'IISCC : Animez des discussions sur les domaines d'action aux réunions du bureau, des équipes intra/interdisciplinaires et interprofessionnelles. Invitez les participants à offrir différentes perspectives pour orienter la prise de décision et la planification.
- Apportez le *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* (et les outils qui lui sont associés) aux organisations communautaires locales pour qu'elles en discutent; travaillez en collaboration avec d'autres pour créer un feuillet (une page) en langage clair qui puisse servir à la planification de leurs programmes.
- Utilisez les outils du *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* pour vous aider à organiser une activité « Action pour la santé communautaire » avec vos partenaires intersectoriels et communautaires; utilisez les outils du *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* pour la prise de décision et la planification collaboratives.
- Partagez votre expérience avec l'utilisation du *Plan d'action pour les soins infirmiers en santé communautaire au Canada* dans des forums locaux, régionaux et nationaux, ainsi qu'à des conférences et sur des webinaires!